

Политика ООО «ИНКО-Телеком» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ИНКО-Телеком" (ИНН 5072725904), место нахождения: Московская область, г. Луховицы, ул. Тимирязева, дом 120 (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://playtelecom.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://playtelecom.ru>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие

цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://playtelecom.ru>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://playtelecom.ru>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес (e-mail);

3.3. Номер телефона;

3.4. Год, месяц, дата и место рождения;

3.5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;

3.6. Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;

3.7. номер телефона, адрес места оказания услуг связи;

3.8. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

3.9. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. На сайте осуществляется обработка ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже. Просим Вас считать текст в каждом блоке с нумерацией п.п. 4.1.1. – 4.1.14 текстом согласия на обработку персональных данных.

4.1.1. Целью предоставления персональных данных в форме «Оставьте заявку и получите подробный расчет с учетом стоимости всех работ» является – Обработка

входящей заявки на услуги. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных. Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: до отказа в дальнейшем от заявки на услуги или до заключения договора оказания услуг, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4.1.2. Целью предоставления персональных данных в форме «Подключитесь к нам» является – Обработка входящей заявки на услуги. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, телефон, e-mail. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.3. Целью предоставления персональных данных в форме «Завершение регистрации» является – Регистрация в личном кабинете. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, фамилия, телефон, e-mail. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.4. Целью предоставления персональных данных в форме «Вы уверены, что хотите заморозить услугу?» является – исполнение договора оказания услуг связи. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.5. Целью предоставления персональных данных в форме «Форма обратной связи» является – Обработка входящего обращения. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, фамилия, e-mail. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.6. Целью предоставления персональных данных в форме «Форма ввода персональных данных для связи» является – Обработка входящей заявки на услуги. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.7. Целью предоставления персональных данных в форме «Информационная поддержка» является – Обработка входящего сообщения. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: e-mail. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.8. Целью предоставления персональных данных в форме «Оставьте заявку» является – Обработка входящей заявки на услуги. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, e-mail. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.9. Целью предоставления персональных данных в форме «Оставьте резюме» является – Сбор заявок соискателей на вакантные должности. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, фамилия, телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.10. Целью предоставления персональных данных в форме «Регистрация в личном кабинете» является – регистрация в личном кабинете. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, фамилия, телефон, e-mail. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.11. Целью предоставления персональных данных в форме «Нужна помощь в подключении?» является – Обработка входящей заявки на услуги. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.12. Целью предоставления персональных данных в форме «Восстановление пароля» является – Регистрация в личном кабинете. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, фамилия, телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.13. Целью предоставления персональных данных в форме «Заявка в техническую поддержку» является – Обработка входящей заявки на услуги. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, телефон. Какие действия

мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.1.14. Целью предоставления персональных данных в форме «Пополнить счет» является – исполнение договора оказания услуг связи. Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: имя, фамилия, телефон. Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@inko-telecom.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://playtelecom.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Законным основанием для обработки Ваших персональных данных является Ваше согласие, исполнение договора оказания услуг связи.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.2.1. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

6.2.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.2.3. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

6.2.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов пользователей сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Правила оказания услуг связи Оператора.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@inko-telecom.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных ограничен достижением цели обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@inko-telecom.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, в том числе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@inko-telecom.ru

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://playtelecom.ru>.